Научная статья

https://doi.org/10.54220/v.rsue.1991-0533.2024.88.4.018
УДК 338.24

СИСТЕМА СБАЛАНСИРОВАННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССОМ МАТЕРИАЛЬНОГО СНАБЖЕНИЯ НЕФТЕГАЗОДОБЫВАЮЩИХ ПРЕДПРИЯТИЙ

***Митина Д. Е.*[1]*, *Лабужская Т. И.*[1], *Николаев С. В.*[1]**
[1] *Югорский государственный университет,*
Ханты-Мансийск, Россия
** d_bekbergeneva@ugrasu.ru*

Аннотация. *Введение.* Материально-техническое обеспечение является компонентом бизнес-процесса, что определяет качество самого процесса и готового продукта, а также материальные ресурсы в соответствии с необходимой потребностью. *Материалы и методы.* В статье используется комплексный подход, ориентированный на анализ и оптимизацию факторов, влияющих на эффективность управления материальными ресурсами. Для проведения исследования применялись методы эмпирического анализа данных, включая сбор и обработку количественной информации по ключевым показателям эффективности, связанным с материальным снабжением. *Результаты исследования.* Система сбалансированных показателей в материально-техническом обеспечении позволяет организовать эффективную работу всех потребляемых предприятием ресурсов, оптимизировать запасы, снизить логистические и складские расходы, выбрать экономическую форму товародвижения. *Обсуждение и заключение.* Показатели конкретных факторов внутренней и внешней среды нефтегазодобывающих предприятий можно оценить при помощи сбалансированной системы показателей оценки эффективности стратегического управления для выявления благоприятной деятельности и возможных рисковых явлений.

Ключевые слова: материально-техническое снабжение, нефтегазовая отрасль, система сбалансированных показателей, управление, стратегическая карта.

Для цитирования: Митина Д. Е., Лабужская Т. И., Николаев С. В. Система сбалансированных показателей эффективности управления процессом материального снабжения нефтегазодобывающих предприятий. *Вестник Ростовского государственного экономического университета (РИНХ)*. 2024;4(31):183-188. doi: 10.54220/v.rsue.1991-0533.2024.88.4.018.

Research article

JEL R10, R19, R50

THE SYSTEM OF BALANCED INDICATORS OF EFFICIENCY OF MANAGEMENT OF MATERIAL SUPPLY PROCESS OF OIL AND GAS PRODUCING ENTERPRISES

***Mitina D.*[1]*, *Labuzhskaya T.*[1], *Nikolaev S.*[1]**
[1] *Ugra State University,*
Khanty-Mansiysk, Russia
**d_bekbergeneva@ugrasu.ru*

Abstract. *Introduction.* Material and technical support is a component of the business process, which determines the quality of the process itself and the finished product, as well as material resources according to the required need. *Materials and Methods.* The article uses a

comprehensive approach focused on the analysis and optimization of factors affecting the efficiency of material resources management. To conduct the study, methods of empirical data analysis were used, including the collection and processing of quantitative information on key performance indicators related to material supply. *Research results.* The system of balanced scorecards in material and technical support allows to organize the effective work of all resources consumed by the enterprise, to optimize stocks, to reduce logistics and warehouse costs, to choose the economic form of commodity circulation. *Discussion and conclusion.* Indicators of specific factors of internal and external environment of oil and gas producing enterprises can be assessed using the balanced scorecard system of strategic management performance evaluation indicators to identify favorable activities and possible risk factors.

Keywords: logistics, oil and gas industry, balanced scorecard, management, strategic map.

For citation: Mitina D., Labuzhskaya T., Nikolaev S. The system of balanced indicators of efficiency of management of material supply process of oil and gas producing enterprises. *Vestnik of Rostov State University of Economics (RINH).* 2024;4(31):183-188. doi: 10.54220/v.rsue.1991-0533.2024.88.4.018.

Введение

Предприятия нефтегазовой отрасли являются перспективными движущими силами и открывают новые горизонты для развития российской экономики и инновационных продуктов. Развитие предприятий нефтегазовой отрасли с использованием инновационных процессов и сложных технологий имеет стратегическое значение для государства.

Материальное обеспечение предприятий нефтегазовой отрасли является главным аспектом успешной организации и должно быть экономически обосновано в своей эффективной деятельности. Необходимо использовать доступные методы построения системы снабжения с позиции оптимального применения новых поставщиков, складских помещений, логистики, потоков закупочной деятельности, доставки высококачественных ресурсов и товарно-материальных ценностей. С этой целью предприятия нефтегазовой отрасли проводят исследования показателей эффективности сферы снабжения в современных условиях.

Материалы и методы

Методологические аспекты планирования и оценки эффективности сферы снабжения необходимо учитывать с учетом анализа тенденций, индивидуальных потребностей в изменениях в каждый момент времени, а также с источником новых идей и измеряемых показателей. В рамках анализа применялись методы статистической обработки и визуализации данных, что позволило выявить основные тенденции и закономерности в управлении процессом материального снабжения. Также использовался сравнительный анализ различных моделей управления, чтобы оценить и сопоставить их эффективность. Для удобства мониторинга и коррекции показателей наиболее распространенным подходом является система сбалансированных показателей.

Результаты исследования

Система сбалансированных показателей – это система стратегического планирования, с помощью которой измеряется эффективность деятельности, основанная на видении, целях и задачах актуальных и важных направлениях бизнес-процессов предприятий нефтегазовой отрасли. На основе результатов ССП предприятия принимают более обоснованные решения о необходимости изменений. Структура ССП позволяет анализировать и оценивать 4 наиболее значимых направления стратегического развития предприятий.

Данные выбранные показатели демонстрируют широкие возможности по

оценке эффективности материального обеспечения. Слишком обширный перечень используемых показателей приводит к значительной трудоемкости их оценки и интерпретации.

Грамотная система оценки эффективности материального обеспечения позволяет вовремя разрабатывать и внедрять корректирующие мероприятия, а также анализировать перспективы развития снабженческой деятельности.

Система показателей снабжения. Для создания системы показателей закупок воспользуемся классической моделью ССП, которая рассматривает 4 перспективы: финансовую; поставщиков; внутренних процессов; обучение и рост.

Она позволяет добиться точности закупочного цикла от планирования до поставки и контроля договоров, вести актуальный фактический учет всех необходимых ресурсов: финансовых, материальных, человеческих, максимально сокращая расходы на закупки, сохранив высокое качество и непрерывность поставок [3, с. 136].

Обоснованный выбор ключевых показателей эффективности должен соответствовать стратегическому управлению предприятия и учитывать стадии материального снабжения предприятия нефтегазовой отрасли. Обеспечение эффективности снабжения должно быть согласовано со стратегией предприятия.

Предложенные бизнес-направления необходимо каскадировать по уровням оперативного управления. Показатели каскадируют снизу в вверх от персонала до финансового блока. Разработаны блоки бизнес-архитектуры выполнения. Ключевые показатели эффективности блока «Человеческие ресурсы» KPI выявляют причины невыполнения данных показателей, разрабатываются дополнительные мероприятия для обеспечения стратегических целей.

Система сбалансированных показателей эффективности управления процессом материального снабжения предприятия нефтегазовой отрасли является инструментом качественных управленческих процессов, на которых основаны взаимосвязи между существующими данными. Применим данный инструмент в нашей практике для того, чтобы определить и сопоставить причины и следствия по исследуемой тематике.

Материальное обеспечение формируется наличием технологий и необходимых ресурсов. При помощи стратегической карты рассмотрим сбалансированную систему показателей предприятий нефтегазовой отрасли, представленных на рисунке 1.

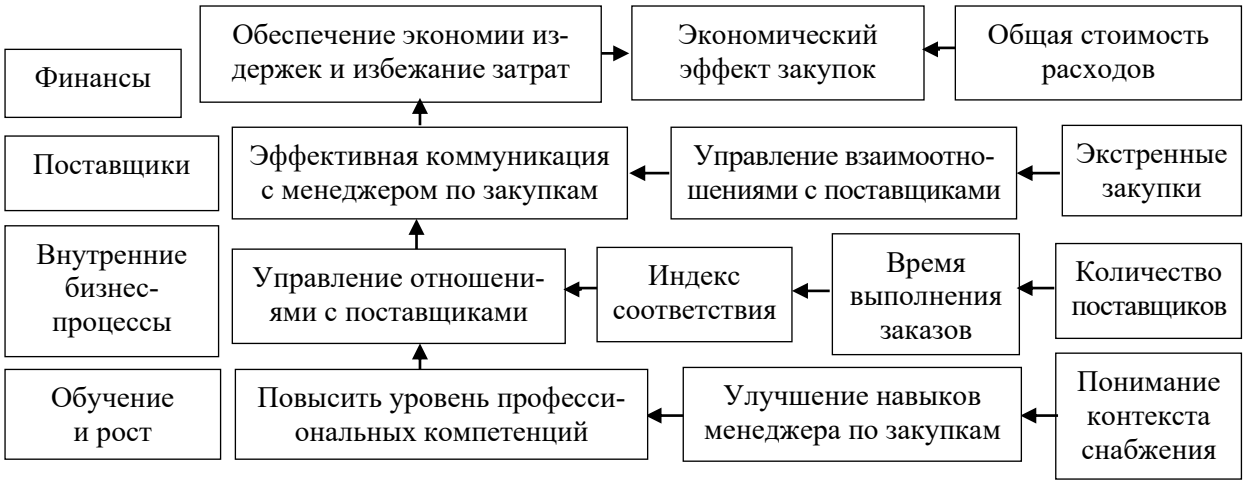

Рисунок 1 – **Стратегическая карта эффективности управления процессом материального обеспечения предприятия нефтегазовой отрасли**

Figure 1 – **Strategic map of the efficiency of management of the material support process of the oil and gas industry enterprise**

Обсуждение и заключение

В процессе оперативного управления выявляются основные направления ключевых факторов успеха, предприятие устанавливает причинно-следственные связи, выбранные факторы информируют систему о эффективной деятельности, определяя стратегические результаты. В данном случае система сбалансированных показателей выделяет функциональные подсистемы для развития и внедрения материального снабжения предприятий.

Обучение и рост. Поддержанием эффективной архитектуры снабжения является обучение и рост персонала предприятия нефтегазовой отрасли. В разрезе персонала и его развития выявлены следующие показатели: понимание контекста снабжения; улучшение навыков менеджера по закупкам; повышение уровня профессиональных компетенций.

Вектор развития оценки эффективности персонала сферы материального обеспечения определяется профессиональным потенциалом (знания и навыки), результативностью (ключевые показатели эффективности) и управленческим и деловым потенциалом (деловые компетенции) [2, с. 75]. Применяются инновационные методики деловой оценки персонала, тесты и опросники, сбор обратной связи 360^0, деловые игры, интервью по компетенциям, оценочные конференции.

Внутренние бизнес-процессы. Повышение рентабельности производства и технологических процессов меняют бизнес-модели и осуществляют организационные преобразования требующих кардинального пересмотра управленческих решений сферы материального обеспечения. Создается сокращение административных и операционных затрат благодаря интеграции управления всеми исходящими и входящими грузоперевозками и складскими процессами и улучшение связей с поставщиками. Происходит изменение плана на основе информации в реальном времени предприятия от поставщика и из цеха [3, с. 138].

Координация производственных операций организации, включая материальное обеспечение, логистику и поступления, необходима для более эффективной обработки материалов, выполнения работ и управления запасами.

Время выполнения заказов в масштабах предприятия – от планирования до обеспечения качества заказов – требуется для постоянного усовершенствования процессов.

Для того чтобы рассматриваемая модель внутренних процессов функционировала, необходимо: провести отбор наиболее надежных поставщиков в соответствии с потребностями предприятия; обосновать и внедрить в практику эффективные способы закупок, направленные на достижение наилучших финансовых результатов деятельности предприятия.

Поставщики. Для дальнейшего видения, как нужно выглядеть для поставщиков, формируем эффективную коммуникацию с менеджером по закупкам:

− провести анализ причин непредвиденных рисков;

− управлять отношениями с поставщиками;

− осуществлять экстренные закупки;

− выполнять закупки по каталогу.

Системе поддержания пластового давления необходимо технологическое оборудование для подготовки, транспортировки, закачки рабочего агента [3, с. 135].

Пункты подогревателей нефти должны быть обеспечены печами для подогрева нефти, подогревателями и теплообменниками. В процессе добычи нефти и газа используются: высокотехнологичное нефтегазопромысловое оборудование фильтры, смесители, сепараторы, пенные системы, вихревые и центробежные насосы.

Снабжение предприятий нефтегазовой отрасли ежедневно сталкивается с необходимостью принимать решения для совершенствования закупки специализированного оборудования.

Финансы. Бюджет предприятий нефтегазовой отрасли напрямую связан с обеспечением экономии издержек и избежанием затрат: экономический эффект закупок; экономия издержек; избежание затрат; оценка общей стоимости снабжения.

Стратегическое управление предприятий нефтегазовой отрасли определяется с соблюдением принципа каскадирования системы сбалансированных показателей. Материальное снабжение детализируется в виде индивидуальных значений и значений подразделений предприятия, в процессе выявляется новая потребность в закупках. Система сбалансированных показателей позволяет сформировать функциональную стратегию закупок. Данная система осуществляет контроль и охватывает дистрибуцию, логистику, бизнес-процессы, оперативную деятельность. На всех уровнях управления эти показатели обеспечивают полную прозрачность единой информационной системы управления нефтегазовой отрасли.

В рыночных реалиях предприятию нефтегазовой отрасли необходимо организовать эффективное производство и осуществить сбыт продукции с целью удовлетворения потребностей рынка и получения прибыли. У производителей есть возможность корректировки и стратегического регулирования управленческих процессов производства.

Список литературы

1. Стратегическое управление развитием проектного инвестирования / Д. Е. Бекбергенева, Т. И. Лабужская, Т. П. Ладыженская // Финансовый бизнес. – 2023. – № 6 (240). – С. 7-11.

2. *Журавлев, В. А. Саевец, А. Н.* Управление закупками и снабжением на предприятии : конспект лекций. – Минск : ТетраСистемс, 2022. – 144 с.

3. *Лабужская, Т. И., Посохова, К. И.* Ключевые элементы проектного управления в строительной сфере // Пространственное социально-экономическое развитие территорий: формирование комфортной среды и повышение качества жизни населения : сб. материалов II Всерос. науч.-практ. конф. XV Междунар. IT-форум с участием стран БРИКС и ШОС. – Ханты-Мансийск, 2024. – С. 134-138.

References

1. Strategic management of project investment development / D. Bekbergeneva, T. Labuzhskaya, T. Ladyzhenskaya // Financial business. – 2023. – № 6 (240). – P. 7-11.

2. *Zhuravlev, V. Saevets, A.* Procurement and supply management at the enterprise: lecture notes. – Minsk : Tetra Systems, 2022. – 144 p.

3. *Labuzhskaya, T., Posokhova, K.* Key elements of project management in the construction sector // Spatial socio-economic development of territories: formation of a comfortable environment and improvement of quality of life of population : collection of materials of II All-Russian scient.-pract. conf. XV International IT-forum with participation of BRICS and SCO countries. – Khanty-Mansiysk, 2024. – P. 134-138.

Об авторах:

Митина Дина Евгеньевна, *доктор экономических наук, профессор Высшей школы цифровой экономики, Югорский государственный университет, Ханты-Мансийск, Россия, d_bekbergeneva@ugrasu.ru*

Лабужская Татьяна Ивановна, *кандидат экономических наук, доцент Высшей школы цифровой экономики, Югорский государственный университет, Ханты-Мансийск, Россия, t_labuzhskaya@ugrasu.ru*

Николаев Сергей Владимирович, *аспирант, Югорский государственный университет, Ханты-Мансийск, Россия, dinabekber@.ru*

Конфликт интересов: авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

About the Authors:

Dina Mitina, *Dr. Sci. (Econ.), Professor, Ugra State University, Khanty-Mansiysk, Russia, d_bekbergeneva@ugrasu.ru*

Tatiana Labuzhskaya, *Dr. Sci. (Econ.), Associate Professor, Ugra State University, Khanty-Mansiysk, Russia, t_labuzhskaya@ugrasu.ru*

Sergey Nikolaev, *Postgraduate student, Ugra State University, Khanty-Mansiysk, Russia, dinabekber@.ru*

Conflict of Interest: The authors declare no conflicts of interest.