

9. *Donabedian, A.* The criteria and standards of quality. – Michigan: Health Administration Press, 1982. – 504 p.

10. Healthiest countries 2021. [Электронный ресурс]. – URL: <https://worldpopulationreview.com/country-rankings/healthiest-countries> (дата обращения: 24.01.2024).

11. Percentage of respondents worldwide who were satisfied with their country's national health system as of 2019, country [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.statista.com/statistics/1109036/satisfaction-health-system-worldwide-bycountry/#statisticContaine> (дата обращения: 24.01.2024).

Bibliographic list

1. Trust in healthcare system [Electronic resource]. – URL: <https://www.levada.ru/2022/02/16/doverie-sisteme-zdravookhraneniya/?ysclid=ls1j2da2vi797403051> (date of access: 25.01.2024).

2. *Kudryavtsev, A. A.* Management in healthcare: Medical and economic standards and methods of their analysis. – SPb. : Publishing house of SPbU, 2004.

3. Indicators of accessibility and quality of medical care, ensuring the satisfaction of the population with medical care in various countries of the world. Expert review / E. I. Aksenova, O. V. Beschetnova. – M., 2021. – P. 8.

4. *Przhedetskaya, N. V., Borzenko, K. V.* Digital medicine as mechanism for improv-

ing the quality of life in Russia // Bulletin of RSUE (RINH). – 2020. – № 2 (70). – P. 75-79.

5. *Rodin, K.* Trust healthcare system [Electronic resource]. – URL: <https://wciom.ru/presentation/prezentacii/doverie-sisteme-zdravookhraneniya> (date of access: 23.01.2024).

6. *Rozhkova, E. V.* Quality of medical services and its assessment // Social aspects of public health. – 2012. – № 1.

7. Satisfaction with medicine among Russians has doubled [Electronic resource]. – URL: <https://romir.ru/studies/romir-udovletvorennost-medicinoy-sredi-rossiyan-vyroslo-v-dva-raza> (date of access: 26.01.2024).

8. Decree on national development goals of Russia until 2030 [Electronic resource]. – URL: <http://www.kremlin.ru/events/president/news/63728> (date of access: 26.01.2024).

9. *Donabedian, A.* The criteria and standards of quality. – Michigan: Health Administration Press, 1982. – 504 p.

10. Healthiest countries 2021 [Electronic resource]. – URL: <https://worldpopulationreview.com/country-rankings/healthiest-countries> (date of access: 24.01.2024).

11. Percentage of respondents worldwide who were satisfied with their country's national health system as of 2019, country [Electronic resource]. – URL: <https://www.statista.com/statistics/1109036/satisfaction-health-system-worldwide-bycountry/#statisticContaine> (date of access: 24.01.2024)

DOI 10.54220/v.rsue.1991-0533.2024.1.85.012

С. В. Салита, Т. А. Черныш

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ МОДЕЛЬ МЕТОДИКИ КОНТРОЛЯ ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ РЕГИОНА

Аннотация

В статье раскрыта роль цифровизации, сущность которой заключается в создании комфортных условий для жизнедеятельности социума региона. Акцентируется внимание на том, что цифровизация различных сфер жизни человека привела к необходимости внедрения более прогрессивных подходов в государственном управлении, соответствующих общим тенденциям развития информационного общества. Поэтому для обеспечения

роста основных показателей социально-экономического состояния любого региона страны необходимо, кроме внедрения передовых разработок в сфере цифровых технологий, проводить непрерывный и эффективный мониторинг цифрового развития. В связи с этим разработана организационная модель методики контроля цифрового развития региона, которая включает объекты контроля, организационно-методическое обеспечение и методические приемы обобщения и реализации результатов контроля. Главной целью модели является обеспечение мониторинга и оценки текущего состояния цифрового развития региона, своевременное выявление отклонений от заданной программы, поставленных задач и сроков.

Ключевые слова

Цифровое развитие, цифровая экономика, региональное управление, региональная экономическая политика, цифровизация, контроль.

S. V. Salita, T. A. Chernysh

ORGANIZATIONAL MODEL OF METHODS FOR CONTROL OF DIGITAL DEVELOPMENT IN REGION

Abstract

Article reveals the role of digitalization, essence of which is to create comfortable conditions for the life of region's society. Attention is focused on the fact that digitalization of various spheres of human life has led to the need to introduce more progressive approaches in public administration that correspond to the general trends in the development of information society. Therefore, to ensure the growth of the main indicators of socio-economic condition of any region of country, it is necessary, in addition to the introduction of advanced developments in the field of digital technologies, to conduct continuous and effective monitoring of digital development. In this regard, organizational model of methodology for monitoring the digital development of region has been developed, which includes objects of control, organizational and methodological support and methodological techniques for generalizing and implementing control results. The main goal of the model is to ensure monitoring and assessment of the current state of digital development of the region, timely identification of deviations from a given program, assigned tasks and deadlines.

Keywords

Digital development, digital economy, regional management, regional economic policy, digitalization, control.

Введение

Цифровые технологии значительно влияют на развитие современного общества. В настоящее время цифровизация рассматривается как передовой подход к развитию региона, который охватывает не только применение высокотехнологичного оборудования и использование программных комплексов, но и основополагающие изменения в различных процессах общества (бизнес-модели, управленческие методы и т.д.).

Существенные изменения в цифровой среде оказывают влияние на политическую, экономическую и социальную сферы. В связи с этим подчеркивается значимость теоретического изучения и практического внедрения концепции устойчивого развития страны и ее регионов на основе всесторонней цифровизации всех аспектов общественной деятельности [1, с. 42].

Таким образом, возникла потребность в преобразовании государственных

институтов, где область государственного контроля не стала исключением.

В современных условиях региональное управление должно быть основано на принципах цифровой экономики, что подтверждается принятой Указом Президента РФ от 09.05.2017 № 203 Стратегией развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 гг. [2].

В целях реализации данной стратегии Правительством РФ утверждена национальная программа от 28.07.2017 № 1632-р «Цифровая экономика Российской Федерации». Одной из ключевых целей данной Программы является создание цифровой экономики в стране [3].

С целью цифровой трансформации системы государственного управления был разработан и принят федеральный проект «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации», который реализуется в рамках государственной программы «Информационное общество». Проект направлен на достижение национальной цели «Цифровая трансформация», которая определена указом Президента Российской Федерации от 21.07.2021 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 г.» [4]. Для выполнения Программы в части реализации Указа Президента России от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до

2030 г.», субъекты Российской Федерации разработали и утвердили региональные стратегии цифровой трансформации для достижения «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы, в том числе здравоохранения, образования и государственного управления [5]. Следовательно, разработка нормативных правовых актов, являющихся в настоящее время основой для организации всей системы государственного контроля, свидетельствует об особом внимании к этой теме на самом высоком уровне.

Стремительная цифровизация требует своевременного внесения изменений в законодательство. Так, согласно данным АНО «Цифровая экономика» за 2023 г., достигнута критическая степень наличия нормативных правовых актов, регулирующих процессы цифровизации, требующая кодификации и устранения коллизий, а также выработки единого способа к развитию цифровизации с учетом ее расширения и углубления.

Так, аналитическим отделом АНО «Цифровая экономика» подготовлены дайджесты «Регулярный мониторинг и экспертная оценка законов и законопроектов в Российской Федерации, касающихся цифровых отраслей» и «Основные события по регулированию цифровизации отраслей в 2023 г.», которые включают ключевые изменения в отношении регулирования цифровизации отраслей за 2022-2023 гг. (табл. 1).

Таблица 1 – Основные направления изменений законодательства по цифровизации отраслей за 2022-2023 гг. [6, 7]

Основные направления изменений законодательства по цифровизации отраслей за 2022 г.	Основные направления изменений законодательства по цифровизации отраслей за 2023 г.
Базы данных и предоставление доступа к ним	Электронный документооборот
Поддержка ИТ-компаний	Дистанционно проводимые работы и услуги
Сбор, хранение персональных данных и доступ к ним	Оборот данных (сбор, хранение персональных данных и доступ к ним)
Дистанционно проводимые работы и услуги	Базы данных
Условия конкуренции	Условия конкуренции
Контрольно-надзорная деятельность	Контроль за деятельностью операторов рынка
Технологическая безопасность предприятий России	Технологическая безопасность

Согласно представленным данным АНО «Цифровая экономика» основные изменения в законодательстве в отношении регулирования цифровизации отраслей за 2022 г., а также некоторых законопроектов, вступивших в силу в 2022 г. и вступающих в силу в 2023 г. было внесено 60 изменений, в свою очередь в 2023 г. 115 изменений. Экспертами отмечено, что в 2023 г. проводились дальнейшие действия по совершенствованию законодательства в области цифровизации, а именно: углубление регулирования цифровых процессов в ранее задействованных сферах, расширился охват отраслей, подвергшихся цифровизации. Также была введена или ужесточена административная ответственность за нарушение установленных правил, уточнены требования к обороту данных и размещению информации [7]. Поэтому в настоящее время возникает необходимость в определении способов отслеживания и управления цифровым развитием региона, так как при цифровизации экономики особенно важно проводить систематический мониторинг перспектив развития и потенциальных угроз для экономических агентов.

Цель статьи – разработка организационной модели методики контроля цифрового развития региона. Объектом исследования является процесс цифровизации государственного управления.

Материалы и методы

Исследование региональных аспектов контроля цифрового развития региона основывается на изучение законодательных актов Российской Федерации, специализированных отчетов и оценках экспертов. Для достижения поставленной цели в работе использованы общенаучные и специальные методы исследования, а именно: анализа, синтеза, дедукции и индукции – для изучения сущности государственного управления цифровым развитием региона; моделирования – для формирования организационной модели методики контроля цифрового развития региона, методы документального и фактического контроля.

Обсуждение

Цифровизация представляет собой комплексный и многовекторный процесс, который, кроме значительного положительного воздействия, несет в себе ряд рисков и неоднозначных последствий. Поэтому развитие цифровизации невозможно осуществить без контроля и регулирования со стороны государственных органов власти. Так, эксперты Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики», в своих исследованиях отмечают, что в современных условиях развития региона особую актуальность приобретает процессы существенных изменений в работе органов власти с использованием цифровых технологий и алгоритмов. Авторы акцентируют внимание на необходимости системной трансформации управленческих процессов, кардинальной перестройке работы всего государственного аппарата для достижения значительных результатов от процессов цифровизации [8].

За последние годы региональные органы власти внедрили значительное количество информационных систем в свою деятельность. Однако, ожидаемый эффект от проведенных мероприятий будет получен после налаживания координации на федеральном и региональном уровнях. Поэтому формируемые системы часто содержат информационные ресурсы, не связанные между собой в различных ведомственных подразделениях региона [9]. Следовательно, в процессе развития цифровой экономики возникают не только финансовые и технические трудности, но и методологические проблемы, связанные с отсутствием четкого понимания ее научного фундамента. Решение этих проблем необходимо начинать с разработки соответствующих методик контроля цифрового развития региона. Так, поскольку качество государственного управления непрерывно связано с эффективным государственным мониторингом и контролем всех процессов цифрового развития региона особую актуальность приобретает, в контексте стремительного

развития цифровизации, необходимость разработки и внедрения новой парадигмы контроля цифрового развития региона.

В широком смысле цифровой контроль представляет собой деятельность, направленную на использование при проведении государственного контроля информационных технологий [10, с. 95]. В узком смысле он представляет собой набор инструментов, которые, применяя информационные технологии, позволяют осуществлять удаленный сбор данных о параметрах деятельности субъектов контроля, функционировании производственных объектов или проводить автоматический анализ собранных данных, их проверку на соответствие установленным требованиям, выявление нарушений или информации, указывающей на возможные нарушения [10, с. 96].

К ключевым задачам государственного управления цифровым развитием региона следует отнести: всесторонняя цифровизация всех сфер жизни общества, поддержка развития информационной сферы и ускорение экономического роста путем применения цифровых технологий, обеспечение всех слоев населения доступом к информационно-коммуникационным технологиям, а также развитие цифровых навыков, обеспечение цифровой безопасности и защиты прав и свобод граждан.

Для повышения эффективности проведения государственного аудита, необходимо проводить детальный анализ фактов невыполнения установленных нормативов, стандартов и правил оказываемых услуг или выполнений функций, а также нарушений сроков выполнения указанных действий. Также особенно важным является учет невыполнения целевых показателей, а также их выполнение с использованием излишнего количества ресурсов. При этом следует уделять внимание запланированным целевым показателям, которые не соответствуют стратегическим целям развития региона, не имеют достаточного финансового обеспечения для реализации и которые были изменены в течение отчетно-

го периода по ряду причин. Особое внимание следует обратить на принятие неэффективных и нерациональных управленческих решений, которые могут привести к риску нецелевого и неэффективного использования бюджетных средств [11, с. 297].

Социально-экономическая политика государственных органов власти должна способствовать интенсивному развитию цифровой экономике в регионе. Следовательно, для обеспечения принятия оптимальных, оперативных решений на государственном уровне, которые будут основываться на полной и своевременной информации о текущих цифровых процессах необходимо разработать соответствующую организационную модель контроля, которая будет направлена на усовершенствование процесса цифрового развития региона.

Результаты

Предложена организационная модель методики контроля цифрового развития региона, главной целью которой является обеспечение мониторинга и оценки текущего состояния цифрового развития региона, своевременное выявление отклонений от заданной программы, поставленных задач и сроков (см. рис. 1). Модель включает объекты контроля (процессы, ресурсы, результаты), организационно-методическое обеспечение (инструменты, методики, информационное обеспечение) и методические приемы обобщения и реализации результатов контроля. Так, в отличие от существующих, основу модели составляет дополнение приоритетов цифрового государственного контроля – переход от инспектирования с применением санкций за допущенные правонарушения к контролю, направленному на многовекторный мониторинг различных аспектов цифрового развития региона на разных этапах цифровизации, предотвращение правонарушений и предоставление объективных рекомендаций по повышению эффективности управления экономической, социальной и экологической сферы.



Рисунок 1 – Организационная модель методики контроля цифрового развития региона

Предложенная организационная модель включает принцип Деминга (PDCA) который лег в основу цикла управления регионом и направлен на непрерывное улучшение управленческих процессов для того, чтобы они соответствовали трансформационным условиям внешней среды, а также следовали технологическим трендам с комплексным учетом текущих и будущих запросов российской экономики и общества.

Цикл PDCA (Plan «планирование», Do «осуществление», Check «проверка», Act «действие») – это четырехэтапный подход к постоянному совершенствованию процессов, продуктов или услуг, а также к решению проблем. Его сущность заключается в научном походе к решению разного рода проблем путем простого и эффективного подхода к управлению изменениями, что в непрерывных динамично развивающихся условиях цифровизации всех сфер жизни является особенно актуальным. Позволяя выдвигать соответствующие гипотезы, проверять их в непрерывном цикле обратной связи на всех уровнях цифровизации и, следовательно, получать новую информацию для анализа этот цикл обеспечивает субъекту управления в целом определенную стабильность в понимании того, что все организованные процессы оптимально обеспечены ресурсами, находятся под контролем, который позволяет идентифицировать и осуществить все новые возможности для развития региона.

В целом, цикл PDCA является универсальным походом и применим к управлению устойчивым развитием как отдельными предпринимательскими структурами, так и всем регионом, при условии, что в основе непрерывного улучшения заложена инновационная деятельность, а объектом управления выступает общее пространство, охватывающее социальные, экологические и экономические аспекты [12, с. 41].

Выводы

Успешная реализация программы цифровой трансформации государства

зависит не только от эффективности применения цифровых технологий в различных государственно-управленческих процессах, но и от качества контроля всех этих процессов.

Библиографический список

1. Цифровизация как основа устойчивого развития региона: социально-политический и экономический аспекты / К. Н. Горлов, М. В. Ильичева // Известия Тульского государственного университета. Гуманитарные науки. – 2018. – №. 4. – С. 42-50.
2. Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2017 № 203 «О стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 гг.» [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/41919>.
3. Программа, утвержденная Правительством Российской Федерации от 28.07.2017 № 1632-р «Цифровая экономика Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – URL: <http://static.government.ru/media/files/9gFM4FHj4PsB79I5v7yLVuPgu4bvR7M0.pdf>.
4. Федеральный проект «Цифровое государственное управление» [Электронный ресурс]. – URL: <https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/882>.
5. Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 г.» [Электронный ресурс]. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202007210012?index=3>.
6. Регулярный мониторинг и экспертная оценка законов и законопроектов в РФ, касающихся цифровых отраслей [Электронный ресурс]. – URL: <https://d-economy.ru/analitic/dajdzhest-za-2022-god>.
7. Основные события по регулированию цифровизации отраслей в 2023 г. [Электронный ресурс]. – URL: https://files.data-economy.ru/Docs/Digest_2023_All.pdf.

8. Цифровая трансформация государственного управления: мифы и реальность : доклады к XX Апрельской международной научной конференции по проблемам развития экономики и общества / Д. Ю. Двинских, Н. Е. Дмитриева, А. Б. Жулин [и др.] ; под общ. ред. Н. Е. Дмитриевой. – М. : Изд. дом Высшей школы экономики, 2019. – 43 с.

9. Особенности цифровизации в рамках развития регионов / С. Б. Балтатарова, С. Д. Мижитдоржиева // *Мировая наука*. – 2022. – № 1 (58). – С. 21-25.

10. Контрольно-надзорная и разрешительная деятельность в Российской Федерации. Аналитический доклад. 2018 г. / С. М. Плаксин, И. А. Абузярова, А. В. Кнутов [и др.]. – М.: Высшая школа экономики, 2019. – 148 с.

11. Попов, В. П. Проведение государственного аудита в целях повышения экономической безопасности региона в условиях цифровизации экономики // *Экономическая безопасность: правовые, экономические, экологические аспекты*. – 2021. – С. 295-298.

12. Цифровая трансформация социально-экономического развития региона : моногр. / отв. ред. З. Э. Сабирова, О. В. Сидорова. – Уфа, 2022. – 446 с.

Bibliographic list

1. Digitalization as basis for sustainable development of the region: socio-political and economic aspects / K. N. Gorlov, M. V. Ilyicheva // *Proceedings of Tula State University. Humanities*. – 2018. – № 4. – P. 42-50.

2. Decree of President of Russian Federation from 09.05.2017 № 203 «On strategy for development of information society in Russian Federation for 2017-2030» [Electronic resource]. – URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/41919>.

3. Program approved by Government of Russian Federation from 28.07.2017 № 1632-r «Digital Economy of Russian Federation» [Electronic resource]. – URL: <http://static.government.ru/media/>

<files/9gFM4FHj4PsB79I5v7yLVuPgu4bvR7M0.pdf>.

4. Federal project «Digital Public Administration» [Electronic resource]. – URL: <https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/882>.

5. Decree of President of Russian Federation from 21.07.2020 № 474 «On National development Goals of Russian Federation for the period up to 2030» [Electronic resource]. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202007210012?index=3>.

6. Regular monitoring and expert assessment of laws and legislative projects in Russian Federation related to digital industries [Electronic resource]. – URL: <https://d-economy.ru/analitic/dajdzhest-za-2022-god>.

7. The main events on the regulation of digitalization of industries in 2023 [Electronic resource]. – URL: https://files.data-economy.ru/Docs/Digest_2023_All.pdf.

8. Digital transformation of public administration: myths and reality : reports for XX April International scient. conf. on problems of economic and social development / D. Y. Dvinskikh, N. E. Dmitrieva, A. B. Zhulin [et al.] ; general ed. of N. E. Dmitrieva. – М. : Ed. house of Higher School of Economics, 2019. – 43 p.

9. Features of digitalization in framework of regional development / S. B. Baltatárova, S. D. Mizhitdorzhieva // *World Science*. – 2022. – № 1 (58). – P. 21-25.

10. Control, supervision and development activities in the Russian Federation. Analytical report. 2018 / S. M. Plaksin, I. A. Abuzyarova, A.V. Knutov [et al.]. – М. : Higher School of Economics, 2019. – 148 p.

11. Попов, В. П. Conducting a state audit in order to increase the economic security of region in context of digitalization of economy // *Economic security: legal, economic, environmental aspects*. – 2021. – P. 295-298.

12. Digital transformation of socio-economic development of the region: monograph / ed. by Z. E. Sabirov, O. V. Sidorova. – Ufa, 2022. – 446 p.