

source]. — Mode of access: <https://zakupki.gov.ru>.

21. *Salazar, A., Harper, L.* Public Procurement: Journey Towards the Digital Frontier [Electronic resource]. — Mode of access: <https://blogs.iadb.org/gestion-fiscal/en/public-procurement-digitalization>.

22. *Schreiber, B., Thomas, M., Be-ken, E.* Procurement 4.0 in the digital world, 2017 [Электронный ресурс]. — Режим доступа: https://www.adlittle.com/sites/default/files/events/adl_executive_event_procurement_4.0_in_the_digital_world.pdf.

DOI: 10.54220/v.rsue.1991-0533.2022.89.65.020

К. Ф. Механцева

ПРИМЕНЕНИЕ МОДЕЛИ КОНКУРСА ПРЕМИЙ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ: РЕЗУЛЬТАТЫ И ТРЕНДЫ ДЛЯ МОЛОДЕЖИ

Аннотация

В статье проведен анализ практики применения модели конкурса Премий Правительства РФ в области качества в образовании с акцентом на организации высшего образования, демонстрирующей опыт оценки устойчивого развития в интересах будущих поколений. Приведен обзор трендов развития Европейской модели в области качества как концептуальной основы действующей модели Премий. Сделан вывод о возможностях актуализации критериев модели Премий через уточнение примеров лучшей практики, а также приведены возможные формулировки областей оценки.

Ключевые слова

Самооценка, образование, лучшая практика, устойчивое развитие.

К. F. Mekhantseva

APPLICATION OF AWARDS OF GOVERNMENT OF RUSSIAN FEDERATION IN THE FIELD OF QUALITY COMPETITION MODEL: RESULTS AND TRENDS FOR YOUTH

Annotation

Article presents the results of analysis for application of Awards of Government of Russian Federation in the field of quality competition model in educations with an emphasis on organizations of higher education as ones demonstrating the experience of sustainable development assessment to the benefit of future generations. Review of European model in the field of quality's developmental trends as a conceptual basis of the present Awards model. Conclusion about the possibilities of actualising criteria of Awards model through clarifying the examples of better application; also possible formulations of assessed areas are suggested.

Keywords

Self-assessment, education, best practice, sustainable development.

Введение

Изменения, вступившие в силу с 1 марта 2022 г. в 273-ФЗ «Об образовании» полностью сместили акценты в сто-

рону качества образования, поскольку в соответствии с ч. 2 ст. 92 теперь «целью государственной аккредитации является подтверждение аккредитационным орга-

ном соответствия качества образования в организации, осуществляющей образовательную деятельность по заявленным для государственной аккредитации образовательным программам, установленным аккредитационным показателям», в то время как предыдущая редакция звучала следующим образом: «целью государственной аккредитации образовательной деятельности является подтверждение соответствия федеральным государственным образовательным стандартам образовательной деятельности по основным образовательным программам и подготовки обучающихся в образовательных организациях, организациях, осуществляющих обучение, а также индивидуальными предпринимателями, за исключением индивидуальных предпринимателей, осуществляющих образовательную деятельность непосредственно». При этом «аккредитационные показатели представляют собой совокупность обязательных требований, которые установлены в соответствии с Федеральным законом к качеству образования». Нельзя также не отметить тот факт, что само определение качества образования не изменилось: «Качество образования — комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы». Так, например, одним из аккредитационных показателей организаций высшего образования стала «внутренняя система оценки качества образования». Достаточно давно и успешно действует процедура, которая может включать и непосредственно оценку качества образования, а именно — ежегодное самообследование образовательной организации, це-

лю которого чаще всего выступает «повышение качества подготовки обучающихся и выпускников путем улучшения работы всех структурных подразделений». В сложившихся условиях как никогда остро встает вопрос о выборе модели оценки качества образования или самообследования с той же целью.

Материалы и методы

Материалом для анализа послужила информация о результатах конкурса Премий Правительства РФ в области качества, а также Конкурса Рособнадзора «Системы качества подготовки выпускников образовательных учреждений профессионального образования» в целом за период с 1998 г. по настоящее время вкупе с нормативно-правовыми документами, обеспечивающими возможность проведения анализа с помощью статистических методов. Также применялся системный анализ, в рамках которого исследованы основные тренды развития современных систем менеджмента качества и моделей оценки качества и деятельности образовательных организаций.

Результаты и обсуждение

Участие в конкурсе Премий Правительства РФ в области качества обеспечивает системный подход экспертов к всестороннему анализу деятельности организации. В результате такой работы эксперты в рекомендациях могут определить точки роста, направления совершенствования процессов и траектории устойчивого развития организации, мотивационные аспекты совершенствования и повышения производительности труда.

Победа в конкурсе способствует повышению узнаваемости и популярности бренда. Церемония награждения победителей имеет очень высокий статус и проходит с участием первых лиц государства. Организации, которые участвуют в конкурсе и становятся дипломантами или лауреатами, являются примерами для других применения лучших практик управления и развития.

Звание победителя — лауреата или дипломанта — обеспечивает ряд конкурентных преимуществ на внутреннем и внешнем рынках:

- формирует имидж лидера, репутацию надежного производителя высококачественных и конкурентоспособных товаров или услуг;
- способствует привлечению новых партнеров и заказчиков, сохранению и увеличению доли рынка;
- ведет к росту прибыли и расширению бизнес-возможностей.

Ежегодно присуждается не более 12 премий, из которых:

не более трех премий — организациям с численностью работающих не более 250 человек;

не более трех премий — организациям с численностью работающих от 250 до 1000 человек;

не более шести премий — организациям с численностью работающих свыше 1000 человек.

В соответствии с мировой практикой премия в области качества не имеет денежной составляющей. Лауреаты конкурса получают призы и дипломы Правительства РФ, а также право использовать символику премии в своих рекламных материалах. За время проведения конкурсов в них приняли участие более 1400 организаций, представляющих 80 субъектов Российской Федерации. Лауреатами и дипломантами стали более 280 организаций. При этом почти треть из них — образовательные организации.

Статистический анализ динамики поданных заявок на участие в конкурсе Премий Правительства РФ в области качества показал резкий подъем за последние три года, что обусловлено, в первую очередь, активизацией деятельности Секретариата конкурса, с одной стороны, и изменениями законодательного характера в образовании, с другой (рис. 1).

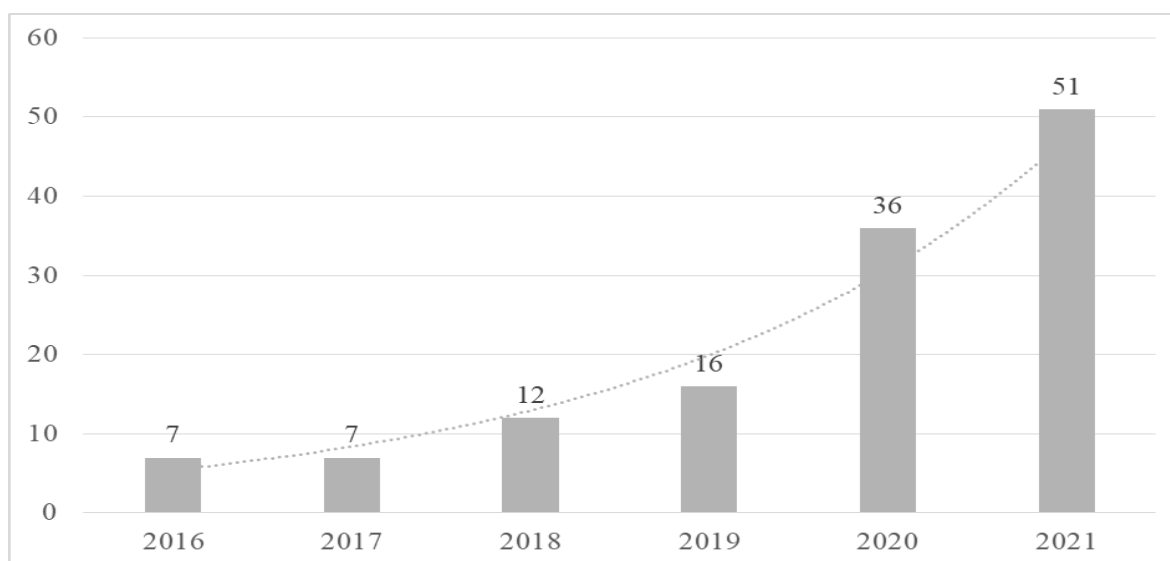


Рисунок 1 — Анализ числа образовательных организаций, подавших заявку на участие в Конкурсе Премий Правительства РФ в области качества

В 2021 г. на территории РФ образовательную деятельность осуществляло более 11 тыс. организаций, оказывающих образовательные услуги, при поданной 51 заявке, что говорит о явном интересе к модели конкурса.

Анализ числа победителей конкурса Премий Правительства РФ в области качества среди образовательных организаций показывает их достаточно высокий уровень подготовки к участию в конкурсе, а также высокое качество управления

(рис. 2). При этом практически ежегодно четвертая часть победителей конкурса

представлена образовательными организациями.

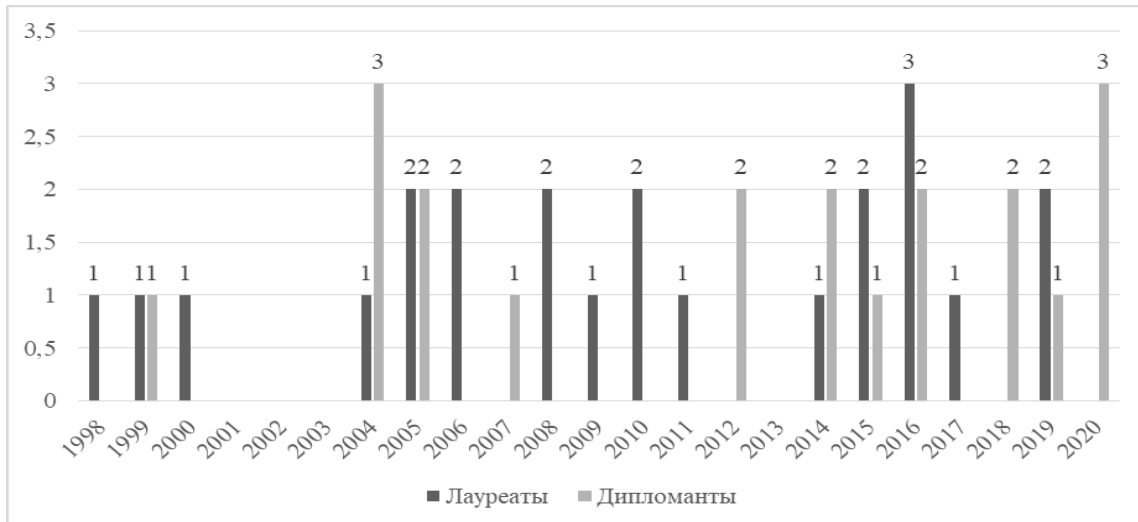


Рисунок 2 — Анализ числа образовательных организаций, подавших заявку на участие в Конкурсе Премий Правительства РФ в области качества

Нельзя обойти стороной и практику отраслевого конкурса — Конкурса Рособнадзора «Системы качества подготовки выпускников образовательных учреждений профессионального образования», проходившего с 2000 по 2008 г. Отраслевой конкурс при всей близости к модели конкурса Премий Правительства

РФ в области качества вызывал больший интерес у вузов, поскольку, безусловно, позволял определить свое место на внутреннем рынке образовательных услуг. Однако он прекратил свое существование в связи с резким падением числа участников и пока не возобновлялся (рис. 3).

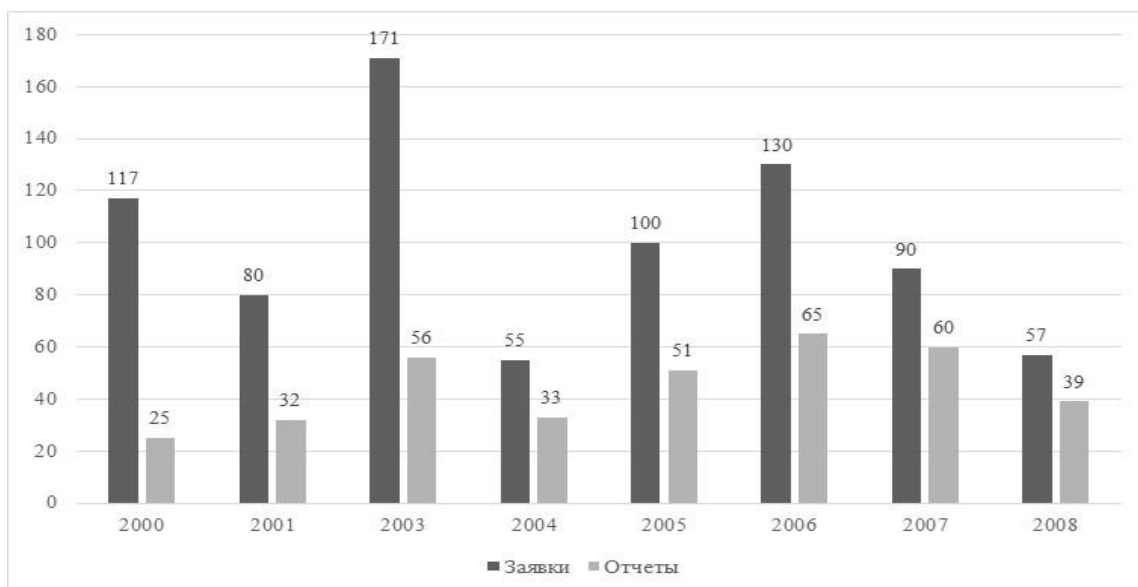


Рисунок 3 — Анализ числа образовательных организаций, подавших заявку и отчет на участие в Конкурсе Рособнадзора «Системы качества подготовки выпускников образовательных учреждений профессионального образования»

21 ноября 2019 г. в Санкт-Петербургском государственном экономическом университете состоялась презентация новой модели EFQM. Модель предназначена для построения системы управления организациями любого размера или сектора современной организации. EFQM позиционирует свою новую модель для тех предприятий и организаций, которые намерены создать корпоративную систему управления для повышения производительности, при этом оставаясь гибкими, адаптивными и способными развиваться.

Организация — расположена в центре модели и включает критерии:

направление — характеризует руководство организации и включает соответствующие критерии;

выполнение — создание устойчивых ценностей, повышение эффективности и преобразования, привлечение заинтересованных сторон;

результаты — восприятие сторонами, стратегическая и операционная эффективность.

Также в модели EFQM 2020 г. появляется отраслевой подход, именуемый линзами. Одна из них держит в фокусе образование. Девизом образовательной линзы стало следующее высказывание: «И каждый руководитель и работник образовательной организации хочет помочь своим ученикам добиться большего». В то же время любой, кто руководит учебным заведением, также управляет сложной организацией, в которой он постоянно расставляет приоритеты, балансирует бюджеты, управляет людьми и стремится к совершенству. И здесь для повышения результативности и эффективности образовательной организации может помочь Образовательная модель EFQM-Hamdan. Она использует те же принципы, которые сделали модель EFQM международной историей успеха, и адаптирует их специально для совершенствования образовательной организации. Она побуждает лидеров определить, чего они дей-

ствительно хотят достичь, а затем направляет их к этому.

Образовательная модель EFQM-Hamdan обеспечивает основу для достижения выдающихся результатов в образовательных учреждениях и для признания высоких результатов. Модель EFQM-Hamdan по своей структуре сочетает как стратегический, так и тактический уровень, обеспечивая, с одной стороны, целенаправленность организации, а с другой, — ее способность реагировать на вызовы. Использование этой модели дает возможность увидеть целое, принять целостную перспективу и оценить сложность образовательного контекста, признавая при этом необходимость системного и организованного подхода. Как и в большинстве стран современного мира в целом, образовательная организация не должна рассматриваться как линейная, механическая и предсказуемая. Скорее, гораздо лучше понимать как сложную адаптивную систему, состоящую из взаимозависимых элементов и индивидуумов, действующих в динамичном живом мире. Любая образовательная организация, использующая образовательную модель EFQM-Hamdan, признает, что она не работает в вакууме. Она понимает, что является частью более крупной и сложной экосистемы, в которой другие игроки, известные или неизвестные, могут помочь или помешать его прогрессу, и что в ее собственных интересах участвовать и максимизировать возможность учиться и расти у других внутри своей экосистемы. При этом она принимает возможность действовать как лидер в своей сфере влияния, ведет себя как источник вдохновения для других и демонстрирует, чего можно достичь на благо других и себя. Она также понимает, что она столкнется с постоянно растущими скоростями и объемами изменений, и она должна быть готова предвосхищать, решать, реагировать надлежащим образом, решать проблемы сегодняшнего дня и в то же время

предсказывать будущее и обеспечивать его благополучие, готовиться к этому.

Модель оценки образовательной организации опирается на триединство следующих аспектов.

Направление: Зачем существует и действует образовательная организация? Какую цель она реализует? Почему выбрана именно эта стратегия?

Исполнение: Каким образом или средствами образовательная организация воплощает свою стратегию и достигает своей цели?

Результат: Какова ее результативность? Какова ее эффективность?

Центральным местом в обосновании модели EFQM, «красной нитью» выступает связь между целью и стратегией образовательной организации и тем, как это используется для создания устойчивой ценности для наиболее важных заинтересованных сторон и достижения выдающихся результатов.

Модель включает определение и структуру взаимодействия всех заинтересованных сторон и определяет партнеров в разработке целей и стратегии образовательной организации, а также в планировании и реализации ее стратегий. В частности, обучающийся не только находится в центре образовательной организации, но и является важным фактором при разработке и реализации стратегии.

Модель вводит измерение производительности как сущность улучшения и руководство к устойчивому достижению амбиций образовательной организации. Измерение основано на традиционной академической оценке, ориентированной на результаты, чтобы расширить как восприятие, так и результаты всех аспектов разработки и реализации стратегии, а также все взаимодействия с заинтересованными сторонами и экосистемой.

Еще одна линза фокусирует внимание руководителей современных организаций на достижении Целей устойчивого развития. Как ответственный бизнес, организации понимают необходимость вне-

сти свой вклад в решение глобальных проблем в интересах будущих поколений. Устойчивые способы работы должны учитывать огромную стоимость отходов, загрязнения и выбросов углерода. Одноразовое потребление осталось в прошлом. Тем не менее только треть организаций считают, что их отрасль развивается достаточно быстро, чтобы достичь приоритетных ЦУР. Неиспользованная возможность улучшить бизнес очевидна.

Независимо от того, является ли организация многонациональным предприятием или предприятием малого и среднего бизнеса, модель EFQM может помочь реализовать ЦУР в организации. Многие организации заявляют, что ставят «цель» в основу своего планирования. Когда дело доходит до разработки стратегии в области окружающей среды, социальной сферы и управления (ESG), один из лучших способов сформировать этот долгосрочный план — сосредоточиться на ЦУР ООН.

Линза Целей в области устойчивого развития EFQM прольет свет на стратегии, которые необходимо принять или улучшить. По сути эта линза представляет собой бесплатное руководство по самопомощи, в котором описывается, где и как организация может добиться большего, может стать дорожной картой ЦУР для улучшения. Инвесторы все чаще оценивают экологические, социальные и управленческие показатели организаций и вкладывают больше средств в организации, которые могут продемонстрировать приверженность долгосрочным улучшениям.

Один из самых очевидных способов продемонстрировать приверженность организации долгосрочной устойчивости — установить цели для поддержки Глобальных целей ООН (ЦУР). Защита планеты является ключом к достижению многих ЦУР. Таким образом, повестка дня COP26 находится на пересечении вопросов изменения климата и устойчивого развития. Глобальное сотрудниче-

ство между бизнесом и политикой лежит в основе успеха обоих. Линза EFQM UN SDG признает, что каждая организация имеет свою собственную экосистему и контекст. Это делает отношения организации с ЦУР ООН уникальными.

Выводы

Модели оценки качества деятельности предприятий и организаций очевидно представляют интерес для организаций в сфере образования. При этом анализ числа как заявок, так и участия в конкурсах по оценке качества деятельности показал следующие тренды.

Тренд специализации в образовании просматривается как в нашей стране, так и в европейских странах.

Тренд анализа достижения целей устойчивого развития в интересах будущих поколений демонстрирует открытая отчетность вузов как в рамках самообследований, так и подготовки отчетов о устойчивом развитии.

Библиографический список

1. *Механцева, К. Ф.* Экономико-статистическое моделирование качества организации: теория, методология, практика : моногр. — Ростов-на-Дону, 2007.

2. *Механцева, К. Ф.* Самооценка деятельности современных организаций в их публичной нефинансовой отчетности: тенденции и прогнозы // Вестник РГЭУ (РИНХ). — 2017. — № 2 (58). — С. 94–102.

3. *Механцева, К. Ф.* Практика открытой отчетности устойчивого развития организаций: статистический анализ и сравнения // Известия Тульского государственного университета. Экономические и юридические науки. — 2017. — № 3–1. — С. 142–148.

4. *Механцева, К. Ф., Котлярова, Е. А.* Практика оценки и анализа устойчивого развития на территориальном уровне // Реализация ESG-принципов в стратегии устойчивого развития экономики России: монография / под ред. Е. Н. Макаренко,

С. В. Бердникова. — Ростов-на-Дону, 2022. — С. 229–242.

5. UN General Assembly, Transforming our world : the 2030 Agenda for Sustainable Development, 21, October 2015, A/RES/70/1 [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.refworld.org/docid/57b6e3e44.html>.

6. <https://efqm.org>.

7. ГОСТ Р 59915-2021. Национальный Стандарт Российской Федерации. Премии Правительства Российской Федерации в области качества. Руководство по проведению конкурса. Russian government quality award. Guide to contest. Дата введения 2022-04-01.

8. ГОСТ Р 59916-2021. Национальный Стандарт Российской Федерации. Премии Правительства Российской Федерации в области качества. Модель конкурса и принципы проведения оценки. Russian government quality award. Competition model and evaluation principles. Дата введения 2022-04-01.

9. ГОСТ Р 59917-2021. Национальный Стандарт Российской Федерации. Премии Правительства Российской Федерации в области качества. Эксперты по оценке организаций – участников конкурса. Требования и порядок подтверждения компетенции. Russian government quality award. Experts in evaluation of organizations participating in competition. Requirements and procedure for confirming competence. Дата введения 2022-04-01.

10. Об образовании в Российской Федерации : Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 30.12.2021) (с изм. и доп. от 01.03.2022).

11. Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования : Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 25.11.2021 № 1094 (рег. 26.11.2021 № 66023).

12. О проведении самообследования образовательных организаций высшего образования (вместе с «Методическими рекомендациями по проведению

самообследования образовательной организации высшего образования», «Методикой расчета показателей деятельности образовательной организации высшего образования, подлежащей самообследованию») : Письмо Минобрнауки России от 20.03.2014 № АК-634/05.

Bibliographic list

1. *Mekhantseva, K. F.* Economic and statistical modeling of organization quality: theory, methodology, practice : monogr. — Rostov-on-Don, 2007.

2. *Mekhantseva, K. F.* Self-evaluation of modern organizations in their public non-financial reporting: trends and forecasts // *Vestnik of RSUE (RINH)*. — 2017. — № 2 (58). — P. 94–102.

3. *Mekhantseva, K. F.* Practice of open reporting of sustainable development of organizations: statistical analysis and comparisons // *Proceedings of Tula State University. Economic and legal sciences*. — 2017. — № 3–1. — P. 142–148.

4. *Mekhantseva, K. F., Kotlyarova, E. A.* Practice of assessment and analysis of sustainable development at the territorial level // *Implementation of ESG-principles in strategy of sustainable development of Russians economy : monogr. / ed. by E. N. Makarenko, S. V. Berdnikov*. — Rostov-on-Don, 2022. — P. 229–242.

5. UN General Assembly, Transforming our world : the 2030 Agenda for Sustainable Development, 21, October 2015 [Electronic resource]. — Mode of access: www.refworld.org/docid/57b6e3e44.html.

6. <https://efqm.org>.

7. GOST R 59915-2021. National Standard of Russian Federation. Quality Awards of Government of Russian Federation. Guidelines for competition. Russian

government quality award. Guide to contest. Date of introduction 2022-04-01.

8. GOST R 59916-2021. National Standard of Russian Federation. Awards of Government of Russian Federation in the field of quality. Competition model and principles of estimation. Russian government quality award. Competition model and evaluation principles. Date of introduction 2022-04-01.

9. GOST R 59917-2021. National Standard of Russian Federation. Awards of Government of Russian Federation in the field of quality. Experts on evaluation of organizations-participants of competition. Requirements and order of confirmation of competence. Russian government quality award. Experts in evaluation of organizations participating in competition. Requirements and procedure for confirming competence. Date of introduction 2022-04-01.

10. About Education in Russian Federation : Federal Law from 29.12.2012 № 273-FZ (ed. from 30.12.2021) (as amended and supplemented, in effect from 01.03.2022).

11. On Approval of Accreditation Indicators for Higher Education Programs : Order of Ministry of Science and Higher Education of Russian Federation from 25.11.2021 № 1094 (reg. from 26.11.2021 № 66023).

12. On self-evaluation of educational institutions of higher education (with «Methodological recommendations for self-evaluation of educational institutions of higher education», «Methodology for calculation of indicators of educational institutions of higher education, subject to self-evaluation» : Letter of Ministry of Education and Science of Russian Federation of 20.03.2014 № АК-634/05.

Л. А. Татаркина, Е. В. Карельская

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ТЕХНИЧЕСКИХ ВУЗАХ

Аннотация

Деятельность технических вузов связана с потоком многообразных изменений. Адаптация к инновациям, их внедрение требуют разнообразных преобразований, как правило, новых для вузов и потому носящих инновационный характер. С целью успешного внедрения поставленных инновационных целей необходим способ управления изменениями инновационного характера, то есть любому техническому вузу необходима модель управления инновационной деятельностью технического вуза. Цель статьи показать организационные формы управления техническим вузом, которые будут способствовать повышению уровня знаний обучающегося. Показаны проблемы, стоящие перед техническими вузами, которые должны готовить высокообразованных инженеров для высокотехнологичного производства. Сформулирована главная задача профессионального обучения студентов в технических вузах, рекомендовано применение кейс-метода для решения, в процессе обучения, реальных производственных задач, показана роль производственной и преддипломной практики с целью повышения качества образования в технических вузах. Рекомендована балльно-рейтинговая система контроля успеваемости студентов. Для технических вузов предложена схема научно-учебно-инновационного комплекса, структура рынка разработок и модель деятельности высшего технического учебного заведения. Предложено использовать цикл Шухарта-Деминга для построения модели повышения качества образования в вузе. Показано, что управление качеством образования в техническом вузе — это совокупность организационных форм управления.

Ключевые слова

Организационные формы управления, модель деятельности вуза, научно-учебно-инновационный комплекс, управление качеством технического образования, проблемы технического образования, совершенствование системы образования в технических вузах.

L. A. Tatarkina, E. V. Karelskaya

EDUCATION QUALITY MANAGEMENT IN TECHNICAL UNIVERSITIES

Annotation

Activities of technical universities are associated with a stream of diverse changes. Adaptation to innovations, their implementation require a variety of transformations, usually new for universities, and therefore of an innovative nature. In order to successfully implement the set innovation goals, a way to manage innovative changes is needed, that is, any technical university needs a model for managing the innovation activity of a technical university. The purpose of the article is to show the organizational forms of managing a technical university, which will help to increase the level of knowledge of the student. The problems facing technical universities, which must train highly educated engineers for high-tech production, are shown. The main task of vocational training of students in technical universities is formed; industrial and undergraduate practice in order to improve the quality of education in technical universities. A score-rating system for monitoring students' progress is recommended. For technical universities, a scheme of a scientific-educational-innovative complex, a structure of the development market